

POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

Con un recorrido de 15 años en el sector, Clima Solución es una empresa especializada en climatización, refrigeración, ventilación, tratamiento y calidad del aire y mantenimiento y reparación de averías. Además, proporcionamos servicios de consultoría técnica a nuestros clientes, que incluyen orientación en la integración de tecnologías emergentes, la implementación de sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) y el desarrollo de estrategias de gestión y organización empresarial, especialmente para empresas pequeñas y autónomas.

En nuestro espíritu de mejora continua, Clima Solución ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiental según los requisitos de las Normas internacionales UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001. Atendiendo a dicho sistema de calidad y gestión ambiental, los principales objetivos y compromisos que hemos adquirido son los siguientes:

- Nuestra misión es atender a nuestra clientela dándole el mejor servicio de una manera cercana y considerando sus inquietudes como nuestra principal prioridad.
- Apostar por una prestación de servicios de reparación altamente especializada y una atención de alta calidad para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Apostar por la continua cualificación y profesionalización de nuestro equipo humano.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Mejorar continuamente nuestro sistema de gestión y su eficacia, así como el desempeño de los procesos y la satisfacción de nuestros clientes.
- Prevenir todo tipo de contaminación ambiental y minimización del impacto ambiental negativo de nuestra actividad mediante la implementación de nuevas tecnologías e iniciativas que sirvan de apoyo en nuestra estrategia de protección del medio ambiente.

Para cumplir este ideario, marco de referencia para establecer y revisar objetivos y metas ambientales y de calidad, definimos esta Política que guiará el Sistema de Gestión implantado.

Fdo: Gerencia

22 de marzo de 2023